



## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ - ΕΕΔ και ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΟΠΕΜΕΔ ευχαρίστως σας γνωρίζουν ότι η εκδήλωση, που έλαβε χώρα διαδικτυακά την 10<sup>η</sup> Μαΐου 2021, στα πλαίσια της οποίας έγινε η δέκατη τρίτη Διάλεξη του Δεύτερου Κύκλου Διαλέξεων για τη Διαμεσολάβηση, που διοργανώνουν, στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία.

Συντονίστρια ήταν η Πρόεδρος της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ, κυρία Κατερίνα Κωτσάκη, η οποία καλωσόρισε τον ομιλητή, **Rahim Shamji**, Δικηγόρο στο Λονδίνο του Ηνωμένου Βασιλείου, Διαμεσολαβητή, Εκπαιδευτή Διαμεσολαβητών, CEO και ιδρυτή της ADR ODR International Limited, του μεγαλύτερου και ταχύτερα αναπτυσσόμενου δικτύου παροχής υπηρεσιών επίλυσης διαφορών παγκοσμίως. Η θεματική της Διάλεξης ήταν:

### «*Becoming a Digital Dispute Resolution Specialist*»

Ο κ. Shamji αναφέρθηκε και ανέλυσε με ζωντανό και γλαφυρό τρόπο αυτό, που κατά τη γνώμη του, είναι το επάγγελμα του μέλλοντος: ο Digital Dispute Resolution Specialist (εφεξής DDRS). DDRS είναι ο εξειδικευμένος επαγγελματίας, που χάρη στις νομικές γνώσεις του, τις γνώσεις του για την διαιτησία, τις διαπραγματεύσεις και την διαμεσολάβηση μπορεί να καθοδηγήσει τους πελάτες του σε δύσκολα και πολυσύνθετα ζητήματα και να συμβάλλει αποτελεσματικά στην επίλυση

των διαφορών τους με εναλλακτικούς τρόπους διεξαγόμενους ηλεκτρονικά.

Ο DDRS πρέπει να έχει ψηφιακές δεξιότητες και να αντιλαμβάνεται πλήρως την ψηφιακή διαδικασία. Το μεγάλο λάθος που κάνουμε συγκρίνοντας τη δια ζώσης με την online διαμεσολάβηση, τόνισε ο κ. Shamji, είναι αυτή καθεαυτή η σύγκριση. Είναι, όπως χαρακτηριστικά είπε, σαν να συγκρίνουμε «μήλα με πορτοκάλια». Η σύγκριση αυτή είναι λάθος, γιατί απλά δεν υπάρχει σύγκριση. Είναι άλλο η δια ζώσης και άλλο η online διαμεσολάβηση. Είναι δύο διαφορετικές διαδικασίες και θα πρέπει να μάθουμε πότε και πως θα χρησιμοποιούμε την κάθε μία από αυτές.

Ακολούθως, ο κ. Shamji αναφέρθηκε στα προτερήματα της τεχνολογίας και της ψηφιακής εποχής. Η τεχνολογία μας προσφέρει καλύτερη πρόσβαση μακρόθεν ακόμη και στη δικαιοσύνη, διευκολύνει ανεκτίμητα τους ανθρώπους με αναπηρίες ή δυσκολίες μετακίνησης, προσφέροντάς τους ευκαιρίες που στο παρελθόν δεν είχαν, μειώνει τα έξοδα, βοηθά στη λήψη αποφάσεων κ.α.

Αυτό, όμως, που πρέπει να συνειδητοποιήσουμε, αν δεν θέλουμε να χάσουμε το τρένο, τόνισε ο κ. Shamji είναι ότι η τεχνολογία και η ψηφιακή εποχή είναι ήδη εδώ και είναι το «φυσιολογικό». Η ψηφιασκή διεξαγωγή δικαστικών και εξωδικαστικών διαδικασιών δεν είναι επιλογή, είναι η πραγματικότητα. Οι νέοι σήμερα, δηλαδή οι γεννημένοι από τη δεκαετία του χίλια ενιακόσια ογδόντα και εφεξής μεγάλωσαν μέσα στην τεχνολογία, είναι, όπως ευφυνώς τους χαρακτήρισε, οι «digital natives» σε αντίθεση με τους παλιότερους που είναι οι «digital immigrants», οι γηγενείς και οι μετανάστες!!

Έτσι σήμερα όλα αλλάζουν. Η νομική εκπαίδευση αλλάζει, η τεχνητή νοημοσύνη προχωρά και δεν είναι μακριά η ώρα που οι αγορεύσεις στα

Δικαστήρια ,οι προτάσεις ,οι προσθήκες αντικρούσεις θα συντάσσονται από από ρομπότ, με βάση τα στοιχεία με τα οποία θα τα έχουν τροφοδοτήσει οι δικηγόροι ,αλλά και οι αποφάσεις θα εκδίδονται από ρομπότ με βάση τα στοιχεία ,με τα οποία θα τα έχουν τροφοδοτήσει οι δικαστές, ενώ και τα συμβόλαια θα συντάσσονται από υπολογιστές κλπ . Το μέλλον, σύμφωνα με τον κ. Shamji , δεν είναι το δικηγορικό επάγγελμα είναι οι DDRS. Το μέλλον είναι η ODR – Online Dispute Resolution, δηλαδή κάθε τεχνολογία που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την διεξαγωγή διαδικασιών εναλλακτικών τρόπων επίλυσης διαφορών.

Γι' αυτό, θα πρέπει να προσαρμοστούμε το ταχύτερο , να μάθουμε να εκδηλώνουμε ενσυναίσθηση ψηφιακά , να βρούμε τους τρόπους και αυτοί είναι η αποδοχή της ψηφιακής εποχής και της τεχνολογίας, την οποία δεν πρέπει να αντιπαλεύουμε, αλλά να την χρησιμοποιήσουμε για την πρόοδο μας. Δεν είναι ακόμη αργά για να προσαρμοστούμε ,αλλά δεν θα πρέπει και να αργοπορούμε. Η τεχνολογία είναι πλέον το τέταρτο μέρος στην διαδικασία διαδικτυακής επίλυσης μιας διαφοράς, αποτελεί μέρος αυτής. Από τα smart phones, την αναγνώριση φωνής, το 4g και πλέον το 5g φτάνουμε στο σήμερα και θα πάμε στο μέλλον. Η ODR και οι DDRS, τόνισε ο κ. Shamji, είναι το μέλλον και πρέπει να αποκτήσουμε τις κατάλληλες δεξιότητες για να μην μείνουμε εκτός.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον είχε η αναφορά του κ. Shamji στις περιοχές στις οποίες η ODR έχει μεγάλη απήχηση και εξέλιξη. Και αυτές δεν είναι ούτε η Ευρώπη ούτε η Αμερική, είναι η Αφρική και η Ινδία, όπου ο μέσος όρος ηλικίας είναι κάτω των είκοσι ετών. Η εξήγηση είναι απλή και επιβεβαιώνει τη σύγκριση του κ. κ. Shamji μεταξύ «digital natives» και «digital immigrants»!

Ακολούθησε εκτενής συζήτηση , αφού αναθάρρησε το ακροατήριο , το οποίο ήταν εντοπωσιασμένο από όσα είχε ακούσει και αρχικά λίγο προβληματισμένο για το μέλλον- κυρίως όσες και όσοι έχουν γεννηθεί πριν από την δεκαετία του χίλια ενιακόσια ογδόντα- και τέθηκαν καίριες ερωτήσεις, στις οποίες ο ομιλήτης απάντησε πρόθυμα δίνοντας σαφείς, εκτενείς και εμπειριστατωμένες απαντήσεις, τις οποίες ακολούθησε ουσιαστικός και γόνιμος διάλογος.

Τη Διάλεξη –αλλά και τους διοργανωτές και τον ομιλητή- τίμησε και πάλι, παρακολουθώντας την, ο κύριος **Κυριάκος Οικονόμου, Αρεοπαγίτης επ.τ., Μέλος της Κεντρικής Επιτροπής Διαμεσολάβησης του Υπουργείου Δικαιοσύνης και Πρόεδρος της Υποεπιτροπής Νομικών Θεμάτων.** Τον ευχαριστούμε θερμά και για την παρουσία του.

Άλλη μια φορά, ευχαριστούμε θερμά τον κύριο *Rahim Shamji* και εκ μέρους της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** και εκ μέρους του **ΟΠΕΜΕΔ**, για την τιμή που μας έκανε να μας παρουσιάσει μια τόσο ενδιαφέρουσα, εποικοδομητική και εντονα καινοτόμα Διάλεξη, η οποία διατήρησε αμείωτο το ενδιαφέρον του ακροατηρίου, από την αρχή μέχρι το τέλος.

Προτείνουμε σε όσους συναδέλφους δεν μπόρεσαν να παρακολουθήσουν διαδικτυακά τη Διάλεξη, να δουν το σχετικό *video*, που θα αναρτήσουμε προσεχώς στην σελίδα της **ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ** στο F/B.

Αθήνα, 11 Μαΐου 2021

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ**

**ΟΠΕΜΕΔ**

