

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Από το τεύχος αυτό εγκαινιάζουμε μια νέα στήλη με τίτλο «ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ και ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ». Με την ευκαιρία αυτή ενημερώνουμε τους αναγνώστες του Manager για τη συμμετοχή της ΕΕΔΕ στον ΟΠΕΜΕΔ (Οργανισμός Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών). Η Διαμεσολάβηση όπως και οι όλοι οι υπόλοιποι εναλλακτικοί τρόποι επίλυσης των διαφορών μπορούν να προσφέρουν ουσιαστικές λύσεις στις ελληνικές επιχειρήσεις που παράγουν, δημιουργούν και απαντούν στις προκλήσεις των καιρών. Η ΕΕΔΕ, ανταποκρινόμενη στο κάλεσμα των νέων συνθηκών, στηρίζει ενεργά τους πλήρως λειτουργικούς θεσμούς εξωδικαστικής (και επομένως ταχύτερης και επωφελέους για όλες τις πλευρές) επίλυσης διαφορών με τη συμμετοχή της στον ΟΠΕΜΕΔ.

Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Ο Οργανισμός δημιουργήθηκε από τους κοινωνικούς εταίρους, καθώς και από πολύ σημαντικούς φορείς της οικονομικής ζωής και της επιστημονικής κοινότητας με κύριο στόχο τη διάδοση της Διαμεσολάβησης και των λοιπών εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών στη χώρα μας.

Πρόεδρος του ΟΠΕΜΕΔ είναι ο πρώην Πρωθυπουργός και επίτιμος πρόεδρος του ΣτΕ, Παναγιώτης Πικραμμένος, χαιρετισμό του οποίου θα διαβάσετε παρακάτω.

Η ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Ο θεσμός της Διαμεσολάβησης είναι ένας εναλλακτικός τρόπος επίλυσης διαφορών, που συμπληρώνει το παραδοσιακό σύστημα απονομής δικαιοσύνης και θεσμοθετήθηκε στην Ελλάδα το 2010.

Πρόκειται για μία διαρθρωμένη διαδικασία, χάρη στην οποία τα εμπλεκόμενα σε μια διαφορά μέρη επιδιώκουν την εύρεση μιας συμβιβαστικής λύσης, μέσω μιας κοινά αποδεκτής διαδικασίας, σε ουδέτερο τόπο, με τη βοήθεια ενός ουδέτερου και έμπειρου τρίτου προσώπου, ειδικά εκπαιδευμένου, του «διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή».

ΤΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

Είναι μία ταχεία και πιο οικονομική επιλογή και συγχρόνως δίνει τη δυνατότητα να μη διαρραγούν οι σχέσεις μεταξύ των εμπλεκόμενων σε μία διαφορά.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η όλη διαδικασία και το περιεχόμενο αυτής είναι απολύτως προστατευμένο από το απόρρητο που επιβάλλεται νομοθετικά. Αυτό αποτελεί ένα μεγάλο πλεονέκτημα τόσο για τους ιδιώτες όσο και για τις επιχειρήσεις και συμπεριλαμβάνεται στα πολύ θετικά χαρακτηριστικά της Διαμεσολάβησης διεθνώς.

Η διάδοση της Διαμεσολάβησης εμπεριέχει επίσης και μία πολύ σημαντική αλλαγή κουλτούρας που προωθεί αντί για τη διαμάχη τη συναίνεση.

ΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ

Η προσφυγή στη Διαμεσολάβηση είναι εκούσια και συμφωνείται ελεύθερα από τα μέρη μίας διαφοράς. Η συμφωνία αυτή μπορεί να περιληφθεί σε συμβάσεις ως ρήτρα διαμεσολάβησης. Μια ενδεικτική ρήτρα διαμεσολάβησης θα μπορούσε να έχει την ακόλουθη μορφή:

(στα ελληνικά): Κάθε αξίωση, διαφορά ή αμφισβήτηση που απορρέει ή προκύπτει από την ερμηνεία, εφαρμογή ή εκτέλεση της παρούσας συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των ζητημάτων που σχετίζονται με την υπόσταση και το κύρος της σύμβασης, καθώς και των περιπτώσεων παραβίασης των όρων αυτής, θα παραπέμπεται σε διαμεσολάβηση του ν. 3898/2010, πριν την έναρξη δικαστικών ενεργειών.

(στα αγγλικά): All claims, disputes and controversies arising out of or in relation to the interpretation, application, or enforcement of this agreement, including any question regarding its existence and validity or breach thereof, shall be referred to mediation before the initiation of any adjudicative action or proceeding.

Επισημαίνεται ότι οι παραπάνω διατυπώσεις είναι απλώς ενδεικτικές και η τελική μορφή και χρήση τους πρέπει πάντοτε να τελεί υπό την έγκριση του νομικού συμβούλου κάθε επιχείρησης.

Σε κάθε περίπτωση, θα θέλαμε να σας παραινέσουμε να κάνετε χρήση της ρήτρας διαμεσολάβησης στα συμβατικά κείμενα που υπογράφετε, παρέχοντας την αναγκαία εμπιστοσύνη σε έναν θεσμό καινοτόμο, δυναμικό και διεθνώς επιτυχημένο.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθυνθείτε στη Λίνα Τσαγκαράκη (l.tsagaraki@eede.gr), η οποία είναι η υπεύθυνη επικοινωνίας για την ΕΕΔΕ στον ΟΠΕΜΕΔ, καθώς και στην ιστοσελίδα του ΟΠΕΜΕΔ (www.opemed.gr).



**Χαιρετισμός Προέδρου ΟΠΕΜΕΔ,
ΠΑΝΑΓΙΩΤΗ ΠΙΚΡΑΜΜΕΝΟΥ**

Ο θεσμός της Διαμεσολάβησης, αναγνωρισμένος εδώ και πολλά χρόνια τώρα στις ΗΠΑ, στον Καναδά αλλά και στην υπόλοιπη Ευρώπη, εισήχθη και στην Ελλάδα το 2010. Πρόκειται για την προσπάθεια εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών δύο πλευρών, που διεξάγεται με τη συνδρομή ενός τρίτου αντικειμενικού προσώπου, του Διαμεσολαβητή. Κύριος στόχος του Διαμεσολαβητή είναι η άμβλυνση των διαφορών μεταξύ των μερών και η εξεύρεση μιας κοινά αποδεκτής λύσης.

Τα πλεονεκτήματα της Διαμεσολάβησης έχουν αναγνωριστεί από τη Διεθνή Κοινότητα και εφαρμόζονται σε πολλούς τομείς της οικονομίας. Ειδικά για τις επιχειρήσεις υπάρχουν τρία βασικά πλεονεκτήματα:

1. Η διαφορά μπορεί να επιλυθεί σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα με τον τρόπο που οι ίδιοι οι επιχειρηματίες επέλεξαν, αφού είναι πρωταγωνιστές στη διαδικασία και η απόφαση σε καμία περίπτωση δεν τους επβάλλεται.
2. Το κόστος είναι σημαντικά μικρότερο σε σύγκριση με τη δικαστική επίλυση μιας διαμάχης.
3. Οι σχέσεις και οι συνεργασίες των συμμετεχόντων δεν διαρρηγνύονται, αντιθέτως σε πολλές περιπτώσεις διευρύνονται.

Η Διαμεσολάβηση μπορεί να αποφορτίσει σε σημαντικό βαθμό την επιβαρυνόμενη λειτουργία των δικαστηρίων. Εξίσου σημαντική είναι και η αλλαγή της νοοτροπίας που συνεπάγεται η επιλογή της Διαμεσολάβησης σημαίνει επιλογή της συναίνεσης έναντι της σύγκρουσης και επομένως εξέλιξη της κοινωνίας προς τη σωστή κατεύθυνση.

Αυτή τη στιγμή υπάρχουν στη χώρα μας 1.600 Διαμεσολαβητές διαπιστευμένοι στο Υπουργείο Δικαιοσύνης. Η αξιοποίηση της Διαμεσολάβησης από ιδιώτες και επιχειρήσεις είναι σχετικά περιορισμένη, ίσως γιατί πρόκειται για νέο θεσμό αλλά και γιατί δεν έχει γίνει ακόμη ευρεία ενημέρωση για τα πλεονεκτήματα της διαδικασίας.

Τα δεδομένα αυτά δημιούργησαν την ανάγκη ίδρυσης του Οργανισμού Προώθησης Εναλλακτικών Μεθόδων Επίλυσης Διαφορών (ΟΠΕΜΕΔ). Ο Οργανισμός ιδρύθηκε τον Δεκέμβριο του 2015, με τη συμμετοχή όλων των κοινωνικών εταίρων και των σημαντικότερων θεσμικών εκπροσώπων της οικονομικής ζωής και της επιστημονικής κοινότητας. Στόχος του Οργανισμού είναι να γίνει η Διαμεσολάβηση γνωστή στον επιχειρηματικό κόσμο αλλά και ευρύτερα στην κοινωνία. Να γίνει μια «χειροπιαστή» πραγματικότητα για κάθε πολίτη και επιχείρηση στην Ελλάδα και να καθιερωθεί ως συνήθης τρόπος επίλυσης των διαφορών. Έχει μεγάλη αξία για τις επιχειρήσεις να αντιληφθούν ότι υπάρχει πλέον και στη χώρα μας ένα πολύ σημαντικό «εργαλείο» που μπορεί αποτελεσματικά, γρήγορα και πιο οικονομικά να συμβάλλει στην επίλυση σοβαρών θεμάτων που αντιμετωπίζουν.

Ο ΟΠΕΜΕΔ φιλοδοξεί να δημιουργήσει συνέργειες με φορείς και Ανεξάρτητες Αρχές, διαδραματίζοντας ενεργό ρόλο στη διαμόρφωση μιας στερεάς βάσης για τη διάδοση της Διαμεσολάβησης στη Ελλάδα.

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των σύγχρονων αναγκών του πολίτη και της επιχείρησης, ο ΟΠΕΜΕΔ επιδιώκει μια ορατική και αναγκαία αλλαγή νοοτροπίας στην επίλυση των διαφορών στη χώρα μας προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

ΕΛΛΑΔΑ: ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΣΕ ΥΠΟΘΕΣΗ ΔΙΑΦΟΡΑΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΤΑΙΡΩΝ

του Σπύρου Αντωνέλου, Δικηγόρος, Διαπιστευμένος Διαμεσολαβητής, Εκπαιδευτής στη Διαμεσολάβηση Διαμεσολαβητών και Δικηγόρων, Συγγραφέας.



Εταίροι ελληνικής εταιρίας αποφάσισαν να λύσουν τις μεταξύ τους διαφορές μέσω της απόρρητης διαδικασίας της Διαμεσολάβησης. Συναντήθηκαν και συμφώνησαν, με τη συνδρομή διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή και εκπροσωπούμενοι από τους δικηγόρους τους, για μία ευρεία σειρά ζητημάτων που είχαν προκύψει από την εταιρική τους σχέση.

Μέρος της συμφωνίας επίλυσης αφορούσε τη διάρκεια ζωής της εταιρίας τους και την πιθανή ανανέωσή της με μελλοντική συμφωνία. Περιλήφθηκε, επίσης, ρύθμιση περί διαφάνειας και αλληλοσυνεργίας των εταιρών για τις δαπάνες καθενός από αυτούς κατά την άσκηση της δραστηριότητάς του. Εκτός αυτών, η συμφωνία κάλυψε, ενδεικτικά, και τη ρύθμιση του κόστους της μετακίνησης και διαμονής εκτός έδρας των εταιρών, όταν επρόκειτο για ταξίδια που γίνονταν για λογαριασμό της εταιρίας.

Η διαδικασία ολοκληρώθηκε με την κατάθεση της συμφωνίας επίλυσης τη διαφοράς των εταιρών, υπό μορφή πρακτικού, υπογεγραμμένου από τους συμμετέχοντες, σε αυτή στο τοπικό Πρωτοδικείο, για την απόκτηση εκτελεστότητας, κατ' άρθρο 9 του ν.3898/2010.

Η υπόθεση αυτή αποτελεί παράδειγμα των νέων δυνατοτήτων που παρέχει ο θεσμός της Διαμεσολάβησης στην επίλυση διαφορών μεταξύ προσώπων με στενή σχέση συνεργασίας, όπως οι εταίροι μιας εταιρίας. Διαφορές που, αν οδηγούνταν στα δικαστήρια, θα αποκτούσαν μεγαλύτερες διαστάσεις, θα τραβούσαν σε μακρόν χρόνο και θα κατέστρεφαν οριστικά τη σχέση των μερών, επιλύονται τώρα ιδιωτικά, σε περιβάλλον που δίνει την ευκαιρία στους εμπλεκόμενους να εκφράσουν τις ανάγκες και τις απόψεις τους χωρίς να πλήξουν τη φήμη της εταιρίας τους, όπως θα γινόταν σε ένα δημόσιο δικαστικό ακροατήριο. Τα μέρη και οι δικηγόροι τους απεχώρησαν από τη διαδικασία ικανοποιημένοι.

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΣΕ ΜΙΣΘΩΤΙΚΗ ΔΙΑΦΟΡΑ

της Ευγενίας Ραφτοπούλου - Χατζηρήμου, Δικηγόρος - Διαμεσολαβήτρια

Μέσα σε λίγες ώρες ολοκληρώθηκε στη Θεσσαλονίκη Διαμεσολάβηση σε σχέση με μισθωτική διαφορά. Επρόκειτο για μίσθωση επαγγελματικού χώρου σε κεντρικό δρόμο της πόλης. Στη θέση του αρχικού εκμισθωτή είχε υπεισέλθει άλλο πρόσωπο, υπήρχαν οφειλόμενα μισθώματα και αμφισβήτηση για το ύψος τους.

Στο αρχικό στάδιο της προσπάθειας απευθείας συνεννόησης μεταξύ εκμισθωτή και μισθωτή, ο καθένας επικαλούνταν τα δικά του επιχειρήματα και έγγραφα. Σύντομα ο διάλογος μεταξύ τους διακόπηκε, οι σχέσεις των μερών έγιναν εξαιρετικά τεταμένες, δεν έλεγαν πλέον ούτε «καλημέρα» και δεν ήθελε να δει καθόλου ο ένας τον άλλο. Ακολούθως, ο εκμισθωτής απέστειλε στο μισθωτή εξώδικο με τις απαιτήσεις του, απειλώντας τον με έξωση. Ταυτόχρονα, με την εξώδικο πρότεινε και επίλυση της διαφοράς με Διαμεσολάβηση. Η πλευρά του μισθωτή αποδέχθηκε την προσιφυγή σε Διαμεσολάβηση.

Τα εμπλεκόμενα μέρη προσήλθαν στο γραφείο του Διαμεσολαβητή με τους δικηγόρους τους την ημέρα και ώρα που τους εξηπρετούσε όλους. Τότε ήταν η στιγμή που η διαφορά αναλύθηκε εκτενώς και από τις δύο πλευρές. Η κάθε πλευρά είχε την ευκαιρία

και τη δυνατότητα να αναπτύξει όλα τα επιχειρήματά της και να εξηγήσει πλήρως την οπτική της στη διαφορά χωρίς να διακόπτεται, σε συνθήκες αξιοπρέπειας και σεβασμού. Ο μισθωτής έθεσε κάποιες δικές του διεκδικήσεις για αναγκαίες βελτιώσεις στο κτίριο. Η ένταση που δημιουργούνταν όταν τα μέρη έκαναν προσπάθεια απευθείας συνεννόησης μεταξύ τους με αποτέλεσμα να οδηγούνταν σε διακοπή των συνομιλιών, τώρα αντιμετωπίστηκε επιτυχώς. Παρόλο που η διένεξη κορυφώθηκε και κάποια στιγμή διαφάνηκε έντονα κίνδυνος διακοπής της διαδικασίας, με τις κατάλληλες παρεμβάσεις, ο κίνδυνος αυτός αποσοβήθηκε και οι διαφορές επιλύθηκαν αίσιας.

Οι Διαμεσολαβητές συμβάλλουν στο να εκφραστούν και να γίνουν κατανοητές οι εκατέρωθεν απόψεις και τα επιχειρήματα, να διευκρινισθούν τα θέματα, να αποφορτισθεί η ένταση, να εγκατασταθεί ο διάλογος, να συνειδητοποιηθεί η κατάσταση από την κάθε πλευρά, ώστε να υπάρξουν προτάσεις, να γίνει διαπραγμάτευση και να επέλθει λύση.

Μέσα σε 3 ώρες προέκυψε λύση αμοιβαία αποδεκτή και συμφέρουσα και για τις δύο πλευρές. Οι διαφορές διευθετήθηκαν και η μίσθωση συνεχίστηκε προς το συμφέρον και των δύο πλευρών. Και κάτι ακόμα πολύ βασικό: Τα μέρη ξέρουν πλέον τι τους γίνεται και μπορούν να προχωρήσουν σε επόμενα σχέδια και να προγραμματίσουν την εν γένει εξέλιξη και πορεία τους.



Οι δύο δικηγόροι παρείχαν ουσιαστικά τη συμβολή τους στην όλη διαδικασία. Προσέφεραν την αρωγή τους στους πελάτες τους, ενημερώνοντάς τους ως προς το νομικό σκέλος των ζητημάτων και το βαθμό βασιμότητας των επιχειρημάτων τους. Παρείχαν τη βοήθειά τους στο σχηματισμό των προτάσεων και στη διαπραγμάτευση. Βοήθησαν τους πελάτες τους να ρυθμίσουν με τον καλύτερο τρόπο τα θέματά τους.

Μέσα σε 3 μόλις ώρες, η διαφορά επιλύθηκε επιτυχώς, συντάχθηκε και υπογράφηκε το επίσημο πρακτικό της Διαμεσολάβησης. Ρυθμίστηκαν όλα τα μεταξύ εκμισθωτή και μισθωτή θέματα με έγγραφο που (χωρίς δικαστήρια και χωρίς εφέσεις), κηρύσσεται τίτλος εκτελεστός, όπως μια δικαστική απόφαση.

Εκμισθωτής και μισθωτής, ευχαριστημένοι αποχώρησαν από τη Διαμεσολάβηση, διότι μπόρεσαν να μιλήσουν και να ακουστούν, να σκεφτούν και να αποφασίσουν. Πέτυχαν να τακτοποιήσουν τις εκκρεμότητες τους άμεσα, οικονομικά, διατηρώντας μια λειτουργική σχέση μεταξύ τους και χωρίς να διαρρεύσουν πληροφορίες, που είχαν σημασία γι' αυτούς να μείνουν απόρρητες. Απέφυγαν τη χρόνια εκκρεμότητα που θα προκαλούνταν από τη δικαστική αντιμετώπιση της υπόθεσης, από την οποία κανείς δεν γνώριζε ποιος από τους δύο θα κερδίσει και ποιος θα χάσει.

Με τη Διαμεσολάβηση μπορούν πλέον να προχωρήσουν σε επόμενα βήματα τα κάθε είδους σχέδιά τους, πατώντας σε ασφαλή δεδομένα.

Οι δικηγόροι των μερών αποχώρησαν επίσης ευχαριστημένοι, διότι εργάστηκαν με τρόπο πολιτισμένο, σε περιβάλλον που παρέχει άνεση και αντιμετωπίστηκαν με ευγένεια, σεβασμό και αξιοπρέπεια. Απαλλαγμένοι από δικονομικές και τυπικά ζητήματα, προσέφεραν ουσιαστικές υπηρεσίες στους πελάτες τους. Οι πελάτες τους αναγνώρισαν ότι οι δικηγόροι τους είναι αποτελεσματικοί, πρωτοπόροι και προοδευτικοί και εκτίμησαν το γεγονός ότι φέρνοντας οι δικηγόροι την υπόθεσή τους σε Διαμεσολάβηση, βοήθησαν να λυθούν οι διαφορές προς το συμφέρον αυτών, των εμπλεκόμενων μερών.

Η Διαμεσολάβηση αποδείχθηκε εξαιρετικό εργαλείο επίλυσης της διαφοράς.

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΟΠΕΜΕΔ ΣΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΕΔΕ



Στην Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μελών της ΕΕΔΕ, που πραγματοποιήθηκε στις 9 Ιουνίου 2016, παρέστησαν εκ μέρους του ΟΠΕΜΕΔ οι **Θεόδωρος Φέσσας**, Πρόεδρος του ΣΕΒ και μέλος του Δ.Σ. του ΟΠΕΜΕΔ, **Νικόλας Κανελλόπουλος**, Γενικός Γραμματέας του ΟΠΕΜΕΔ, και οι Δικηγόροι - Διαμεσολαβήτριες **Ελένη Πλέσσα** και **Βασιλική Δελητάθη**.

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΟΥ ΟΠΕΜΕΔ ΣΤΟ CEO SUMMIT ΤΗΣ ΕΕΔΕ



1. Αθ. Ρούλλας, Γενικός Διευθυντής ΕΕΔΕ, Κων. Λαμπρινόπουλος, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΕΔΕ, Σεβ. Μητροπολίτης Ν. Ιωνίας & Φιλαδελφείας Γαβριήλ.
2. Παν. Πικραμένος, Πρόεδρος ΟΠΕΜΕΔ.
3. Κων. Λαμπρινόπουλος & Παν. Πικραμένος.
4. Αθ. Ρούλλας, Ελένη Πλέσσα & Νικ. Κανελλόπουλος, Γεν. Γραμματέας ΟΠΕΜΕΔ.

Το «παρών» έδωσε ο ΟΠΕΜΕΔ στη φετινή 10η διοργάνωση του **CEO Summit της ΕΕΔΕ**, που πραγματοποιήθηκε την Τετάρτη 7 Δεκεμβρίου στις 16:00 το απόγευμα στο Μέγαρο Μουσικής Αθηνών.

Ο Πρόεδρος του Συμβουλίου της Επικρατείας επί τιμή, Πρώην Πρωθυπουργός και Πρόεδρος του ΟΠΕΜΕΔ, **Παναγιώτης Πικραμένος**, μίλησε για την ατομική ευθύνη μέσα στις συλλογικότητες. «Στην κοινωνία πρέπει να υπάρχουν αρχές και κανόνες που θα βοηθήσουν στη διαχείριση των συγκρούσεων. Πρέπει να μάθουμε να συζητάμε και να ανταλλάσσουμε απόψεις αντί ύβρεων. Η Ευρώπη κινδυνεύει να βιώσει εικόνες του παρελθόντος, διότι η κάθε χώρα λειτουργεί μόνο προς δικό της όφελος», ανέφερε χαρακτηριστικά.

Εκ μέρους του ΟΠΕΜΕΔ επίσης παρέστησαν οι **Νικόλας Κανελλόπουλος**, Γενικός Γραμματέας του Οργανισμού, και **Ελένη Πλέσσα**, Δικηγόρος - Διαμεσολαβήτρια.

Στη διοργάνωση του συνεδρίου συμμετείχαν ο ΣΕΒ και ο ΣΕΤΕ, οι οποίοι είναι επίσης μέλη του ΟΠΕΜΕΔ.