



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Θεσμική συμμαχία για τη
διαμεσολάβηση

Διαμεσολάβηση και Ασφαλιστικές Εταιρίες

Εκπόνηση και παρουσίαση από τα μέλη της Επιτροπής ΟΠΕΜΕΔ – Ε.Α.Ε.Ε. (κατά χρονική σειρά):

- ❖ **Σπύρου Αντωνέλου** Διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή – Δικηγόρου, Εκπαιδευτή, Συγγραφέα, Διευθυντή Κέντρου Διαμεσολάβησης του Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Β.Ε.Α.), Instructor Πανεπιστημίου ΜΕΦ Κωνσταντινούπολης
- ❖ **Γεωργίας Αγγελιδάκη** Διαπιστευμένης Διαμεσολαβήτριας – Δικηγόρου, Νομικής Συμβούλου Ε.Σ.Ε.Ε.
- ❖ **Έλενας Κολτσάκη** Διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή – Δικηγόρου, Εκπαιδευτή, Διδάκτορας Νομικής
- ❖ **Δημήτρη Θεοχάρη** Διαπιστευμένου Διαμεσολαβητή – Δικηγόρου, Εκπαιδευτή, Συγγραφέα, Διδάκτορας Νομικής

Οι παρουσιαστές και ο ΟΠΕΜΕΔ ευχαριστούν την Ε.Α.Ε.Ε. και τη Νομική της Υπηρεσία για τη φιλοξενία.

Τι είναι η Διαμεσολάβηση

- ❖ **Εξωδικαστική επίλυση** ιδιωτικών διαφορών (ν. 3898/2010 & άρ. 214 Γ ΚΠολΔ). Σε αυτές περιλαμβάνονται οι διαφορές, στις οποίες εμπλέκονται ασφαλιστικές εταιρίες με δύο τρόπους
- ❖ **Συμμετέχουν οι εμπλεκόμενοι, οι δικηγόροι και** ένας ειδικός και ουδέτερος επιστήμονας-βοηθός διαπραγμάτευσης όλων, **ο Διαμεσολαβητής** από κατάλογο του Υπουργείου Δικαιοσύνης
- ❖ Πρόκειται για **διαπραγμάτευση**, που καταλήγει σε συμφωνία με δεσμευτικότητα ισοδύναμη με αυτή δικαστικής απόφασης
- ❖ Είναι **απόρρητη** και το περιεχόμενο της διαπραγμάτευσης δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί εκτός της Διαμεσολάβησης (άρθρο 10 ν. 3898/2010)
- ❖ Είναι **σύντομη, απλή, οικονομική**, χωρίς σημαντικές επιβαρύνσεις
- ❖ Έχει **υψηλά ποσοστά επιτυχίας** διεθνώς γιατί βασίζεται σε διεπιστημονικό υπόβαθρο
- ❖ Δεν είναι οι συμβιβαστικές διαδικασίες με τη χρήση διακανονιστή.

Πόσο διαρκεί και πως υλοποιείται πρακτικά

- ❖ **Στάδια:** Ενημέρωση, υπαγωγή, διαδικασία διαμεσολάβησης, ολοκλήρωση με πρακτικό επιτυχίας ή αποτυχίας
- ❖ **1. Ενημέρωση:** Ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει, πείθει, απαντά ισότιμα
- ❖ **2. Υπαγωγή:** Συμφωνητικό με απλούς όρους που συντάσσεται από τους Δικηγόρους ή το Διαμεσολαβητή (σε συμφωνία μαζί τους) και υπογράφεται από όλους
- ❖ **3. Διαδικασία διαμεσολάβησης:** Σε μία ημέρα (όσες ώρες χρειαστούν)
- ❖ **Κοινές και κατ' ιδίαν συναντήσεις:** Αποφόρτιση, διλήμματα, επιλογές, αξιοποίηση χρόνου
- ❖ **4. Υποβολή πρακτικού:** Οποτεδήποτε, ΑΝΕΥ προθεσμίας



Πως συμμετέχει σε αυτή η Ασφαλιστική εταιρία

Η διεθνής εμπειρία προβάλλει πολλές πτυχές των τρόπων αξιοποίησης της Διαμεσολάβησης από μία Ασφαλιστική εταιρία:

- ❖ **Λαμβάνοντας την πρωτοβουλία** και επηρεάζοντας την επιλογή του Διαμεσολαβητή
- ❖ **Παριστάμενη από κοινού** με τον ασφαλιζόμενο, ενίοτε με τον ίδιο δικηγόρο
- ❖ **Κάνοντας χρήση προγραμμάτων αξιολόγησης** κινδύνου
- ❖ **Προετοιμάζοντας εναλλακτικές προτάσεις λύσεων**, που λαμβάνουν υπόψη τα πραγματικά περιστατικά, τη σύμβαση ασφάλισης και τη δυνητική της οικονομική έκθεση
- ❖ **Επιδιώκοντας τρόπους περιορισμού της οικονομικής της έκθεσης** και τη σταδιακή εκταμίευση πόρων
- ❖ **SOLVENCY II:** Η Διαμεσολάβηση εργαλείο **συμβολής στην κεφαλαιακή επάρκεια** των ασφαλιστικών εταιριών
- ❖ **Επιδεικνύοντας κοινωνική ευαισθησία** σε ευαίσθητους καιρούς



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
Ο Π Ε Μ Ε Δ

**Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση**

Το κόστος της Διαμεσολάβησης (1):

Τι πληρώνεις

Κάθε εμπλεκόμενο μέρος (ή/και ο ασφαλιστής του, αναλόγως αν ο τελευταίος έχει αναλάβει να καλύψει πλήρως ή εν μέρει τα εν λόγω έξοδα,) **καταβάλλει:**

- ❖ **Ποσοστό (συνήθως 50%) της αμοιβής του Διαμεσολαβητή** (συμφωνείται από τα μέρη)
- ❖ **Την αμοιβή του Δικηγόρου** του μέρους που παρίσταται εκ του νόμου στη διαδικασία (άρθρο 8 ν. 3898/2010) – Γραμμάτιο Προείσπραξης ονομαστικής αξίας μόλις **150 ευρώ**
- ❖ **Ποσοστό (συνήθως 50%) του κόστους ενοικίασης** κατάλληλα διαμορφωμένων αιθουσών (υπάρχουν ήδη, με προσιτό κόστος)
- ❖ Όταν επιτευχθεί συμφωνία επίλυσης (ονομαζόμενη «πρακτικό επιτυχίας»), πλήρως ή εν μέρει (συμφωνείται από τα μέρη), το **παράβολο 100 ευρώ** για την κατάθεσή της στο τοπικό Πρωτοδικείο και την τροπή της σε τίτλο εκτελεστό, με αυξημένη δεσμευτική ισχύ όπως αυτή των δικαστικών αποφάσεων

Το κόστος της Διαμεσολάβησης (1):

Τι γλυτώνεις

Μέσω της Διαμεσολάβησης, κάθε εμπλεκόμενο μέρος (ή/και ο ασφαλιστής του, αναλόγως αν ο τελευταίος έχει αναλάβει να καλύψει πλήρως ή εν μέρει τα εν λόγω έξοδα της δικαστικής διένεξης αυτού) **ΔΕΝ καταβάλλει** μία σειρά σημαντικών εξόδων, τα οποία θα κατέβαλε στα πλαίσια της προετοιμασίας και της διεκπεραίωσης μίας δικαστικής διένεξης:

- ❖ **Έξοδα επίδοσης** (ενδεικτικό χαμηλότερο κόστος: 47,30 ευρώ Χ αριθμού αντιδίκων Χ αριθμού βαθμών των δικαστηρίων - Πρωτοδικείο, Εφετείο κλπ όπου θα συζητηθεί η υπόθεση)
- ❖ **Τόκους υπερημερίας και σε επιδικία** (7,25 % και 9,25% αντίστοιχα, που πολλαπλασιάζουν το ποσό της εκάστοτε απαίτησης)
- ❖ **Δικαστικό ένσημο** (8 τοις χιλίοις του διεκδικούμενου ποσού στις διεκδικητικές αγωγές)
- ❖ **Τέλος απογράφου** (2% ή 3% αναλόγως του αντικειμένου, σε περίπτωση αναγκαστικής εκτέλεσης)



Εξοικονόμηση από τη χρήση της διαμεσολάβησης

Εξοικονόμηση κόστους σε Ευρώ

Αριθμός εισηγμένων και εμπορευμάτων υποβληθέντων σε πρώτο βαθμό (Cerej 2012)	Εξοικονόμηση κόστους (με ποσοστό ενδεδειγμένης της διαμεσολάβησης 50%)	Συνολική μετριοπθείς εξοικονόμηση
13 000 000 x	1 219 =	15 847 000 000



POLICY DEPARTMENT
CITIZENS' RIGHTS AND CONSTITUTIONAL AFFAIRS



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
Ο Π Ε Μ Ε Δ

Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση

Οι νέες διαπραγματευτικές δυνατότητες που παρέχει

- ❖ Η Διαμεσολάβηση παρέχει ευκαιρία διαπίστωσης σοβαρής πρόθεσης εξωδικαστικής λύσης
- ❖ Από όσες υπάγονται, **τρεις στις τέσσερις επιτυγχάνουν**
- ❖ Η παρουσία Διαμεσολαβητή και η φύση της Διαμεσολάβησης δίνει **νέες δυνατότητες διαλόγου – νέα περιθώρια λύσεων:**
 - **Αποφόρτιση συναισθημάτων**, συμβάλλει στην ψυχραιμία
 - **Εκτόνωση διαπραγματευτικών αδιεξόδων**
 - Στις κατ' ιδίαν συναντήσεις: **εξέταση διλημμάτων και ενθάρρυνση λύσεων**
 - **Σταδιακή έκθεση επιχειρημάτων** και διαπραγματευτικών όπλων (αντίθετα με τις προτάσεις δικαστηρίου)
 - **Σημαντικά ποσά μένουν διαθέσιμα** για ευρύτερη διαμόρφωση προτάσεων και αντιπροτάσεων
 - **Δυνατή η συμβουλή του Διαμεσολαβητή** στην κατάλληλη διαχείριση της διαδικασίας



Πως προσφεύγουμε στη Διαμεσολάβηση;

Βάσει του νόμου (Ν. 3898.2010, αρ. 3):

- ❖ Κατόπιν συμφωνίας των μερών
- ❖ Μετά από σύσταση του δικαστηρίου
- ❖ Υποχρεωτικά εκ του νόμου



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
Ο Π Ε Μ Ε Δ

**Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση**

Πως προσφεύγουμε στη Διαμεσολάβηση;

Η συμφωνία των μερών μπορεί να αφορά:

- ❖ Υφιστάμενες διαφορές
- ❖ Μελλοντικές διαφορές (με σχετική μη δεσμευτική ρήτρα σε γενικότερη σύμβαση)

Πως προσφεύγουμε στη Διαμεσολάβηση;

Η Ρήτρα διαμεσολάβησης στις ασφαλιστικές συμβάσεις

Το απόρρητο στη Διαμεσολάβηση

- ❖ Τι είναι το απόρρητο στη διαμεσολάβηση;
- ❖ Ποιους καλύπτει;
- ❖ Σε ποιες υποθέσεις θα ήταν χρήσιμη η προστασία του απορρήτου σε μια ασφαλιστική εταιρία;

Ενδεικτικά:

- Περιπτώσεις κάλυψης επαγγελματικού κινδύνου (διάσωση επαγγελματικής φήμης ασφαλισμένου)
- Περιπτώσεις αντιδικίας ασφαλιστικής εταιρίας με πελάτη της (προστασία φήμης ασφαλιστικής)

Το απόρρητο στη Διαμεσολάβηση

Η προστασία του απορρήτου αποτελεί ένα από τα συγκριτικά
πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έναντι της απλής διαπραγμάτευσης
με διακανονιστή

Η εκτελεστικότητα της διαμεσολαβητικής συμφωνίας

- ❖ Η διαμεσολαβητική συμφωνία ΣΧΕΔΟΝ ΠΑΝΤΟΤΕ ΕΚΤΕΛΕΙΤΑΙ ΕΘΕΛΟΥΣΙΑ
- ❖ Η διαμεσολαβητική συμφωνία είναι ΑΜΕΣΑ ΕΚΤΕΛΕΣΤΗ
- ❖ Έχει ισχύ ίση με τη δικαστική απόφαση
- ❖ Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης=Απλή κατάθεση στο Πρωτοδικείο
- ❖ Ελάχιστα έως ανύπαρκτα έξοδα έκδοσης (π.χ. δεν απαιτείται δικαστικό ένσημο)=μειωμένα δικαστικά-νομικά έξοδα

Η εκτελεστικότητα της διαμεσολαβητικής συμφωνίας

Η άμεση εκτελεστικότητα της συμφωνίας των μερών αποτελεί ένα ακόμη
από τα συγκριτικά πλεονεκτήματα της διαμεσολάβησης έναντι των
διαπραγματεύσεων

Παγκόσμια τάση υπέρ του θεσμού

- ❖ Η Ε.Ε. στοχεύει σε μια «ΙΣΟΡΡΟΠΗ ΣΧΕΣΗ» μεταξύ δικαστηρίων και εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών
- ❖ Η παγκόσμια τάση οδεύει προς ελαχιστοποίηση των δικών στις απολύτως απαραίτητες
- ❖ Ευκαιρία για τις Ασφαλιστικές Εταιρίες για αξιοποίηση των τμημάτων εξώδικου συμβιβασμού που ήδη διαθέτουν

Τα οφέλη για τις επιχειρήσεις και τους ιδιώτες

- ❖ Σύντομη διαδικασία
- ❖ Αποφυγή σημαντικών εξόδων της δικαστικής διαδικασίας
- ❖ Αποφυγή της παρατεταμένης αβεβαιότητας και ψυχικής φόρτισης
- ❖ Διαχείριση των εντάσεων με τρόπο που θα οδηγήσει σε λύση
- ❖ Win- win επίλυση της διαφοράς
- ❖ Οι ίδιοι οι εμπλεκόμενοι ελέγχουν τη διαδικασία
- ❖ Σφαιρική αντιμετώπιση των πτυχών του εκάστοτε προβλήματος (νομική, οικονομική, ψυχική, συναισθηματική, κοινωνική κ.λπ.)
- ❖ Οι συνεργασίες διαφυλάσσονται και συχνά διευρύνονται
- ❖ Εμπιστευτικότητα και διασφαλισμένη εχεμύθεια

Δικαστήρια **Vs** Διαμεσολάβηση



Δικαστική οδός

- «Βλέπει» στο παρελθόν
- Εστιάζει στα γεγονότα
- Επιδιώκει να καταλογίσει πταίσμα και ευθύνες
- Καταλήγει σε «νικητές και ηττημένους»
- Βάρος στη νομική εκπροσώπηση (δικηγόρους)



Διαμεσολάβηση

- «Βλέπει» στο μέλλον
- Εστιάζει στις ανθρώπινες σχέσεις
- Επιδιώκει να αποκαταστήσει σχέσεις
- Καταλήγει σε αμοιβαία αποδεκτή συμφωνία
- Κυρίαρχος ρόλος των εμπλεκόμενων μερών



ΕΕΔ - ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ & ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

- Ανταγωνιστική
- «Αποδιοργανωτική» για επιχειρήσεις
- Εκδίδεται απόφαση
- Υπερισχύει ο νόμος
- Μόνο κοινές συναντήσεις
- Χρόνος ?
- Κόστος ?
- Λύσεις προσαρμοσμένες στο νόμο

ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

- Συνεργατική
- Λιγότερο αποδιοργανωτική για επιχειρήσεις
- Επιλύεται η διαφωνία
- Επικρατεί η επιχειρηματική προοπτική
- Κοινές και ιδιωτικές συναντήσεις
- Γρήγορη
- Μικρό κόστος
- Μεγαλώνει την πίτα – δημιουργική **θεσμική συμμαχία για τη διαμεσολάβηση**



Η πρακτική στην Αμερική

- Ρήτρες στις ασφαλιστικές συμβάσεις που προβλέπουν την επίλυση της διαφοράς μεταξύ ασφαλιστικής εταιρίας και ασφαλιζόμενου με διαμεσολάβηση πριν από την προσφυγή στα δικαστήρια
 - Πρόβλεψη ότι η διαμεσολάβηση θα συνεχιστεί μέχρι ο διαμεσολαβητής να βεβαιώσει την αποτυχία επίλυσης της διαφοράς
 - Πρόβλεψη ότι τα μέρη δεν μπορούν να καταφύγουν στα δικαστήρια παρά μόνο μετά την πάροδο 90 συνήθως ημερών από την ημέρα διαπίστωσης της αποτυχίας επίτευξης συμφωνίας με διαμεσολάβηση (Cooling off period)

Typical sample clause ...

- In the event of a dispute in connection with this Policy, the Insurer and the Insureds (individually, “party” and collectively, “parties”) **will use their best efforts to resolve such dispute through mediation**. The mediation may be commenced by either party providing written notice to the other party requesting such mediation (“the Mediation Request”). The parties will **select a mediator** by their mutual agreement. If there can be no such agreement, each party will submit a list of five (5) mediator choices to the other, rank ordered by preference. The mediator will then be selected based on the individual with the lowest mutual preference score. Subject to mutual agreement by the parties as to a different date, the mediation will be held not later than ninety (90) days after the date of the Mediation Request. **Nothing in this clause shall operate or be construed to preclude the parties from commencing or continuing litigation or an arbitration proceeding.** Any settlement agreement reached at mediation and fully executed by all parties, however, will be binding on all parties and, as appropriate, warrant a dismissal or discontinuance of such litigation or arbitration proceeding.
- If the parties fail to reach a settlement at mediation, any one or both of the parties are free to initiate litigation no sooner than ninety (90) days after the mediation concludes without settlement or, if the Policy so provides, the dispute shall be referred to a binding arbitration.

Source : http://plusweb.org/DesktopModules/PackFlashPublish/ArticleDetail/ArticleDetailPrint.aspx?ArticleID=96&Template=Standard_Print.ascx&siteID=0



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
Ο Π Ε Μ Ε Δ

**Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση**

Παράγοντες επιτυχίας

- Γνήσια δέσμευση και καλόπιστη συμμετοχή όλων των μερών – καλά οργανωμένη διαδικασία – σωστή επιλογή διαμεσολαβητή
- Ανταλλαγή εγγράφων και πληροφοριών σε ένα εύλογο χρονικό διάστημα πριν τη διαμεσολάβηση προκειμένου να έχουν τα μέρη μια επαρκή εικόνα για την εκτίμηση των κινδύνων και των οικονομικών δεδομένων της υπόθεσης-τήρηση της αρχής της εμπιστευτικότητας
- Ενημερωτικά σημειώματα από τους δικηγόρους και ανταλλαγή μερικές μέρες πριν την ημέρα της διαμεσολάβησης
- Καλή ανάλυση των κινδύνων – εξουσία διάθεσης του αντικειμένου της διαφοράς – παρουσία προσώπων με την απαραίτητη εξουσιοδότηση και ευελιξία για λήψη αποφάσεων



Παράγοντες μη θετικής εξέλιξης της διαδικασίας

- Πρωτοβουλία που λαμβάνεται πολύ νωρίς
- Μη ρεαλιστικές προσδοκίες
- Πρόσωπα «με εξουσία διάθεσης» και ουσιαστικής εξουσίας λήψης αποφάσεων που απουσιάζουν
- Ασάφειες του νόμου – διαφορετικές δικαιοδοσίες και ερμηνείες
- Ελλιπής ή κακή προετοιμασία
- Διαφορετικές εκτιμήσεις του μεγέθους/ ύψους της απαίτησης
- Πιθανή εφαρμογή και σε άλλους ασφαλισμένους



Η δεσμευτικότητα της συμβατικής ρήτρας προσφυγής σε διαμεσολάβηση

*Sulamerica CIA Nacional de Seguros S.A. v
Enesa Enenharia S.A. [2012] EWCA Civ 638*

Η ρήτρα πρέπει

- να είναι επαρκώς ορισμένη (sufficient certainty)
- να περιγράφει τη διαδικασία (defined mediation process)
- Να κάνει αναφορά στο διορισμό διαμεσολαβητή/ παρόχου διαμεσολαβήσεων (ADR provider) και στη διαδικασία που θα ακολουθηθεί



National Union Fire Insurance Company of Pittsburgh, PA

(the "Insurer")

A capital stock company

PortfolioSelectSM for Public Companies

POLICY NUMBER: [Variable] REPLACEMENT OF POLICY NUMBER: [Variable]

DECLARATIONS

NOTICE

CERTAIN COVERAGE SECTIONS OF THIS POLICY ARE LIMITED TO LIABILITY FOR CLAIMS THAT ARE FIRST MADE AGAINST THE INSURED DURING THE POLICY PERIOD AND REPORTED IN WRITING TO THE INSURER AS REQUIRED BY THE TERMS OF THE POLICY. COVERED DEFENSE COSTS SHALL REDUCE THE APPLICABLE LIMITS OF LIABILITY AND SUBLIMITS OF LIABILITY AND ARE SUBJECT TO APPLICABLE RETENTIONS. THE INSURER DOES NOT ASSUME ANY DUTY TO DEFEND UNLESS SUCH COVERAGE IS EXPRESSLY PROVIDED WITHIN A COVERAGE SECTION.

PLEASE READ THIS POLICY CAREFULLY AND REVIEW IT WITH YOUR INSURANCE AGENT OR BROKER.

10. ASSIGNMENT

This policy and any and all rights hereunder are not assignable without the prior written consent of the Insurer.

11. ACTION AGAINST INSURER

Except as provided in any *Alternative Dispute Resolution Clause* of a **Coverage Section**, no action shall lie against the Insurer unless, as a condition precedent thereto, there shall have been full compliance with all of the terms of this policy, nor until the amount of an Insured's obligation to pay shall have been finally determined either by judgment against such Insured after actual trial or by written agreement of such Insured, the claimant and the Insurer.

Any Insured or the legal representative thereof who has secured such judgment or written agreement shall be entitled thereafter to recover under this policy to the extent of the insurance afforded by this policy. No person or organization shall have any right under this policy to join the Insurer as a party to any action against an Insured or the Named Entity to determine an Insured's liability, nor shall the Insurer be impleaded by any Insured or by any spouse, domestic partner or legal representative thereof.

12. BANKRUPTCY

Bankruptcy or insolvency of any Insured or of their estates shall not relieve the Insurer of any of its obligations under this policy.

In such event, the Insurer and each Insured agree to cooperate in any efforts by the Insurer or any Insured to obtain relief for the benefit of the Insured Persons from any stay or injunction applicable to the distribution of the policy proceeds.

13. CONFORMANCE TO LAW

In the event that there is an inconsistency between: (i) any period of limitation in this policy relating to the giving of notice of cancellation or discovery/extended reporting election, and (ii) the minimum or maximum period required by applicable law, where such law allows, the Insurer will resolve the inconsistency by applying the notice period that is more favorable to the Insureds. Otherwise, the notice period is hereby amended to the extent necessary to conform to applicable law.

Coverage under this policy shall not be provided to the extent prohibited by any law.

14. CURRENCY

All premiums, limits, retentions, Loss and other amounts under this policy are expressed and payable in the currency of the United States of America. If judgment is rendered, settlement is denominated or other elements of Loss are stated or incurred in a currency other than United States of America dollars, payment of covered Loss due under this policy (subject to the terms, conditions and limitations of this policy) will be made either in such other currency (at the option of the Insurer and if agreeable to the Named Entity) or, in United States of America dollars, at the rate of exchange published in The Wall Street Journal on the date the Insurer's obligation to pay such Loss is established (or if not published on such date the next publication date of The Wall Street Journal).

<http://www.aig.com/content/dam/aig/america-canada/us/documents/business/management-liability/portfolioselect-for-public-companies-specimen-policy-brochure.pdf>

113989 (6/13)

5 of 8

© American International Group, Inc. All rights reserved.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS



θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση

Διαμεσολάβηση στον ασφαλιστικό κλάδο – Η εμπειρία από την εφαρμογή της

- Εξοικονόμηση χρημάτων (το 1989 η CIGNA δήλωνε εξοικονόμηση 6 εκ δολ από κόστη που αφορούν discovery, expert witness – Fireman's Fund δήλωνε πως για κάθε δολλάριο που επιδικαζόταν σε ασφαλισμένους ξόδευε 50cents ενώ τα μισά αν επιτύγχανε συμβιβασμό με διαμεσολάβηση)
- Διατήρηση σχέσεων με τους ασφαλιζόμενους αλλά και με τις άλλες ασφαλιστικές εταιρίες
- Στις διαφωνίες μεταξύ ασφαλιστικών εταιριών αναζητάται συνήθως ο επιμερισμός του οικονομικού βάρους και όχι η ευθύνη
- Λύση χωρίς δικαστικό προηγούμενο και δεδικασμένο
- Ευέλικτη διαδικασία
- Δυνατότητα επιλογής διαμεσολαβητή με εμπειρία στον ασφαλιστικό κλάδο
- Διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και του απορρήτου

Το παράδειγμα της Βραζιλίας

- Αεροπορική τραγωδία 2007 (TAM 3054)
- 199 θύματα
- Εμπλεκόμενα μέρη: Pegasus Aviation, Airbus SAS, Airbus Customer Services, Goodrich Corporation, International Air Engines AG/ ΓΓ Υπουργείου Δικαιοσύνης (state authorities) / Ασφαλιστικές εταιρίες / AFAVITAM (ένωση οικογενειών των θυμάτων της τραγωδίας)
- Ιδιαίτερα πολύπλοκες υποθέσεις (υψηλές αποζημιώσεις, ιδιαίτερα μεγάλης συναισθηματικής βαρύτητας, πολλά εμπλεκόμενα μέρη, δημοσιότητα)
- **Dispute System Design**
 - 9 μήνες για να πειστούν τα εμπλεκόμενα μέρη
 - Ειδικά εκπαιδευμένοι τρίτοι – ουδέτεροι – διαμεσολαβητές παρόντες σε όλες τις συναντήσεις των μερών με τους εκπροσώπους των εταιριών
 - Ένα χρόνο μετά 200 άτομα (οι δικαιούχοι αποζημιώσεων 55 εκ των θυμάτων) αποζημιώθηκαν
 - Σε λιγότερο από 2 χρόνια το 95% των υποθέσεων επιλύθηκαν
 - Οι οικογένειες των συγγενών δηλώνουν ότι η διαφάνεια της διαδικασίας και η ουδετερότητα των τρίτων προσώπων τους βοήθησαν να αντιμετωπίσουν την τραγωδία με περισσότερη ηρεμία
 - Οι δικηγόροι της αεροπορικής εταιρίας και των ασφαλιστικών εταιριών δηλώνουν πως εξοικονόμησαν δικαστικές δαπάνες ενώ έδωσαν υψηλότερες αποζημιώσεις στις οικογένειες των θυμάτων





Σας Ευχαριστούμε



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
Ο Π Ε Μ Ε Δ

**Θεσμική συμμαχία
για τη διαμεσολάβηση**